

اطلاعات عمومی

* کلیه کودکان و نوزادان با مشکلات داخلی در این بخش توسط رزیدنت ویزیت و در صورت نیاز در سرویس آنکال بستری می شوند.

* کلیه تزریقات کودکان به شرط داشتن ارائه نسخه از پزشک در این بخش امکان پذیر است.

* مشکلات مربوط به بیمار توسط رزیدنت به متخصص اطلاع رسانی می شود.

* این مرکز آموزشی می باشد و ویزیت اول توسط اینترن و رزیدنت انجام می شود.

* سرپرستار این بخش خانم عرب در شیفت صبح حضور دارند که با لباس فرم سرمه ای و یک ردیف نوار ورساژه سرآستین مشخص می باشند.

* هر بیمار در هر شیفت یک پرستار دارد که با لباس سرمه ای و یک ردیف نوار سفید سرآستین مشخص هستند که امور مربوط به بیمار را انجام می دهد و در ابتدای ورود بیمار خود را معرفی می کند.

* پذیرش بر اساس شرایط بیمار انجام می شود. بیماران بد حال مستقیم به اتاق بستری راهنمایی می شوند و پس از معاینه توسط رزیدنت و انجام اقدامات اولیه از همراه جهت مراجعه به پذیرش و تشکیل پرونده راهنمایی می شوند.

* در صورت نیاز به بستری، پرونده تحت نظر اورژانس توسط همراه تسویه حساب شده و پرونده بستری تشکیل می شود و بیمار به همراه پرسنل به بخش مورد نظر تحویل می شود

* در غیر این صورت بیمار ترخیص و همراه برای پرداخت هزینه به صندوق راهنمایی می شود

ساعت توزیع غذا:

صبحانه از ساعت ۷ الی ۸ صبح

نهار از ساعت ۱۲ الی ۱۳:۳۰

شام از ساعت ۱۸ الی ۱۹

* همراهیان کودکان، هر گونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را می توانند به پرسنل بخش و در صورت تمایل به مطرح نمودن آن با سطوح بالاتر در شیفت صبح به دفتر مدیریت و در شیفت عصر و شب به دفتر پرستاری مراجعه نمایند.

* جهت انجام فرائض دینی، وسایل مورد نیاز در باکس عبادی بخش وجود دارد.

* سرویس بهداشتی در ابتدای سالن قرار دارد.

* بوفه و نمازخانه در حیاط بیمارستان قرار دارد.

* موارد آموزشی عمومی در سایت بیمارستان به نشانی <https://amirhos.semums.ac.ir> در قسمت ویژه بیماران - آموزش همگانی قابل دسترسی می باشد

منشور حقوق بیمار

حقوق شما به عنوان بیمار در بیمارستان :

* دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

* اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

* حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

* ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

* دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



سازمان بهداشت و آموزش پزشکی ایران

مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین (ع)

آموزش به بیمار

آشنایی با بخش

اورژانس اطفال



واحد آموزش مرکز

ATF 39/2/03.03

استعمال دخانیات در بخش ممنوع میباشد.
هر گونه حساسیت به دارو و مواد غذایی
حتما به پزشک و پرستار اطلاع رسانی شود
هرگونه سابقه بیماری - مصرف دارو در
منزل حتما به پزشک و پرستار اطلاع
رسانی شود.

قوانین بخش

* بدون اطلاع پرستار، بخش را ترک نکنید.

* اولین راه جلوگیری از انتقال عفونت، شستشوی
دستها می باشد.

* مسئولیت نگهداری از وسایل قیمتی به عهده
خودتان می باشد لذا خواهشمند است از به همراه
داشتن وسایل فوق خودداری فرمائید.

* به همراه داشتن دفتر چه بیمه و کلیه مدارک
پزشکی بیمار تا پایان زمان حضور در بخش به
همراه داشته باشید.

* عکسبرداری و فیلم برداری در بخش ممنوع می
باشد.

* بیمار می تواند یک همراه داشته باشد.

* برای جلوگیری از سقوط کودک، نرده های تخت را
بالا نگهداشته و به طور دائم نزد بیمار حضور داشته
باشید.